



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

## **TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

### **PROGRAMMAZIONE INIZIALE**

**ANNO SCOLASTICO: 2021-2022**

**INSEGNANTE: Prof.ssa Giorgia**

**Rosso Casanova**

**CLASSE: V A**

**SETTORE: Servizi**

**INDIRIZZO: Commerciali**

#### **FINALITA' DELLA DISCIPLINA:**

- Interagire col sistema informativo aziendale
- Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali
- Contribuire alla gestione dell'area amministrativo-contabile
- Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale
- Partecipare ad attività dell'area pianificazione, programmazione e controllo di gestione

#### **METODOLOGIA:**

- Lezione frontale e partecipata
- Didattica laboratoriale
- Esercizi sequenziali
- Business case
- Peer tutoring

#### **VALUTAZIONE:**

Si effettueranno nel primo quadrimestre almeno 2 prove scritte e 1 orale, mentre nel secondo almeno 2 prove scritte, 1 orale e due simulazioni di seconda prova.

Gli STRUMENTI utilizzati sono: colloquio, situazioni problema, prove strutturate, prove semi strutturate.

Per i CRITERI si segue la seguente griglia di valutazione stabilita in dipartimento:



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

Livelli	Voti	Conoscenza e comprensione	Applicazione	Rielaborazione individuale
1	2 - 3	Non ha conoscenze ed ha difficoltà di comprensione	Non sa applicare le conoscenze anche se guidato	Non rielabora
2	4 - 5	Ha conoscenze superficiali e comprende limitatamente	Applica le conoscenze con difficoltà e solo se guidato; commette errori anche in semplici problemi	Rielabora parzialmente e solo se guidato
3	6	È a conoscenza delle informazioni essenziali con una comprensione sufficiente	Applica le conoscenze sufficientemente e in modo autonomo	Rielabora sufficientemente argomentazioni non approfondite
4	7 - 8	Comprende le informazioni complesse che dimostra di ritenere in via definitiva	Applica autonomamente i contenuti appresi anche in compiti più complessi	Compie autonomamente collegamenti e relazioni
5	9 - 10	Dimostra conoscenze approfondite integrate con ricerche individuali	Ha piena sicurezza nell'applicazione anche in problemi nuovi ed imprevisi	Ha spiccate attitudini, rielabora con personalità e sicurezza argomentazioni complesse

### LIBRI DI TESTO:

Bertoglio Pietro, Rascioni Stefano, "Nuovo tecniche professionali dei servizi commerciali - libro misto con hub li vol. 3", Tramontana.

### PREREQUISITI (conoscenze e abilità da possedere):

- Redigere le scritture in P.D.
- Redigere la situazione patrimoniale e la situazione economica al termine dell'esercizio
- Individuare i componenti del sistema informativo aziendale
- Conoscere i concetti di costo in contabilità generale e gestionale
- Principi e teoria del marketing

### SEQUENZA PROGRAMMA

(dalla pagina successiva)



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

### **Titolo: IL BILANCIO CIVILISTICO**

**Periodo: SETTEMBRE-NOVEMBRE**

### **OBIETTIVI**

#### Conoscenze/comprendione:

- Alcune scritture d'esercizio tipiche delle imprese industriali e le scritture di fine esercizio
- Il Bilancio d'esercizio: struttura e formazione secondo il Codice Civile

#### Abilità:

- Redigere le tipiche scritture d'esercizio e di fine periodo delle imprese industriali
- Redigere o concorrere alla redazione del bilancio d'esercizio secondo le norme del Codice Civile

#### *Obiettivi minimi:*

Redigere le principali scritture di assestamento e redigere un bilancio in forma abbreviata

### **CONTENUTI:**

- Le scritture di assestamento: completamento, integrazione, rettifica, ammortamento
- Il sistema informativo di bilancio
- I principi contabili e di redazione
- Il contenuto dello Stato Patrimoniale
- Il contenuto del Conto Economico
- Il contenuto della Nota Integrativa
- I criteri di valutazione civilistici
- Il controllo legale dei conti
- Il bilancio socio-ambientale

#### *Contenuti minimi:*

- Le principali scritture di assestamento
- Il sistema informativo di bilancio
- I principi contabili e di redazione
- Il contenuto dello Stato Patrimoniale
- Il contenuto del Conto Economico
- I principali criteri di valutazione civilistici

### **TEMPI:**

Due mesi con suddivisione in tre unità didattiche: scritture di assestamento, teoria sul sistema informativo di bilancio e redazione di un bilancio d'esercizio.

**STRUMENTI:** Libro di testo, calcolatrice, casi aziendali, Piattaforma Teams.

**VERIFICHE:** due verifiche sommative e un'interrogazione



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

## **Titolo: L'ANALISI DI BILANCIO**

**Periodo: novembre e dicembre**

### **OBIETTIVI**

#### Conoscenze/comprendione:

- Le funzioni e gli obiettivi delle analisi per indici
- Le fasi dei processi di analisi e i criteri di riclassificazione dei bilanci
- I diversi tipi di indicatori: la classificazione, il calcolo e l'impiego degli stessi
- Il coordinamento degli indici di bilancio e per la loro lettura unitaria

#### Abilità:

- Riclassificare il bilancio in funzione delle analisi
- Calcolare i principali indici di bilancio
- Coordinare gli indici a sistema e redigere una relazione interpretativa

#### *Obiettivi minimi:*

Riclassificare lo stato patrimoniale ed economico.

Calcolare e commentare i principali indici.

### **CONTENUTI:**

- Come si articola l'analisi di bilancio
- La riclassificazione finanziaria dello stato patrimoniale
- La rielaborazione del conto economico
- Gli indici di redditività
- Gli indici patrimoniali
- Gli indici finanziari
- Gli indici di produttività

#### *Contenuti minimi:*

- La riclassificazione finanziaria dello stato patrimoniale
- La rielaborazione del conto economico
- Gli indici di redditività
- Gli indici patrimoniali
- Gli indici finanziari

**TEMPI:** un mese e mezzo

**STRUMENTI:** Libro di testo, Excel, bilanci reali, Piattaforma Teams

### **VERIFICHE**

Una Verifica sommativa



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

## **Titolo: LE IMPOSTE SUL REDDITO D'IMPRESA**

**Periodo: gennaio**

### **OBIETTIVI**

#### Conoscenze/comprendione:

- Il concetto di reddito d'impresa
- I principi ai quali si ispirano le norme fiscali sui componenti del reddito d'impresa
- La relazione tra il reddito contabile e il reddito fiscale
- Le imposte che colpiscono il reddito d'impresa

#### Abilità:

- Individuare i soggetti ai quali sono imputabili i redditi d'impresa
- Individuare le cause delle divergenze tra reddito di bilancio e reddito fiscale
- Individuare e determinare le principali variazioni fiscali
- Calcolare l'IRES e l'IRAP

#### *Obiettivi minimi:*

Calcolare l'IRES e l'IRAP con semplici variazioni fiscali

### **CONTENUTI:**

- L'IRES:
  - Gli ammortamenti fiscali
  - Le svalutazioni dei crediti fiscali
  - Trattamento fiscale delle spese di manutenzione e riparazione
  - Il trattamento fiscale di plusvalenze e rimanenze
- L'IRAP
- La registrazione contabile delle imposte

#### *Contenuti minimi:*

Calcolo IRES con semplici variazioni fiscali e la relativa registrazione in P.D.

**TEMPI:** un mese

**STRUMENTI:** libro di testo, calcolatrice, caso aziendale

**VERIFICHE:** Una verifica strutturata e un'interrogazione



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

### **Titolo: ANALISI E CONTROLLO DEI COSTI**

**Periodo: febbraio-marzo**

#### **OBIETTIVI**

##### Conoscenze/comprendione:

- L'oggetto della contabilità analitica e le differenze con la contabilità generale
- Tecniche di controllo e monitoraggio dei processi: Direct costing, full costing e BEP

##### Abilità:

- Classificare i costi secondo vari criteri
- Rappresentare graficamente i costi fissi e variabili
- Applicare le tecniche di controllo e monitoraggio dei processi

##### *Obiettivi minimi:*

Tecniche essenziali per analizzare i costi e parziale rielaborazione dei dati ricavati.

#### **CONTENUTI:**

- La contabilità gestionale
- La classificazione dei costi
- L'analisi dei costi
- Il controllo dei costi: il direct costing
- Il controllo dei costi: il full costing
- L'analisi del punto di pareggio
- Le scelte Make or Buy
- Il costo suppletivo

##### *Contenuti minimi:*

- Cosa si intende per costo e la sua classificazione
- Il direct costing con dati semplici e chiari
- Il full costing a base unica
- Il BEP: metodo algebrico

#### **TEMPI:**

due mesi

#### **STRUMENTI:**

Libro di testo e calcolatrice

#### **VERIFICHE:**

due verifiche sommative e un'interrogazione

### **Titolo: LA PIANIFICAZIONE, LA PROGRAMMAZIONE E IL CONTROLLO**

**Periodo: aprile - maggio**

#### **OBIETTIVI**

##### Conoscenze/comprendione:

- Il processo di pianificazione strategica e le sue fasi
- I principali modelli di strategia aziendale



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

- La programmazione e il controllo della gestione
- I costi standard e il sistema di budgeting
- Il sistema di reporting
- Il business plan

### Abilità:

- Individuare le strategie adottate
- Redigere i budget settoriali e il budget d'esercizio
- Analizzare gli scostamenti tra dati standard ed effettivi e individuare interventi correttivi
- Costruire un business plan

### *Obiettivi minimi:*

analizzare la linea di strategica dei casi aziendali dati, elaborare un business plan semplificato, redigere i budget.

### **CONTENUTI:**

- La pianificazione e la programmazione
- Il controllo strategico
- I costi standard
- I budget settoriali e il budget economico
- Il budget finanziario
- Il controllo budgetario
- Il reporting
- Il business plan
- Il marketing plan

### *Contenuti minimi:*

- I budget settoriali
- Il controllo budgetario
- Il reporting
- Il business plan semplificato
- Il marketing plan semplificato

### **TEMPI**

Aprile e maggio

### **STRUMENTI:**

Libro di testo, calcolatrice, casi aziendali e piattaforma Teams

### **VERIFICHE:**

due verifiche sommative e un'interrogazione

Savona, 13 novembre 2021

<p>Il docente Giorgia Rosso Casanova</p>
--